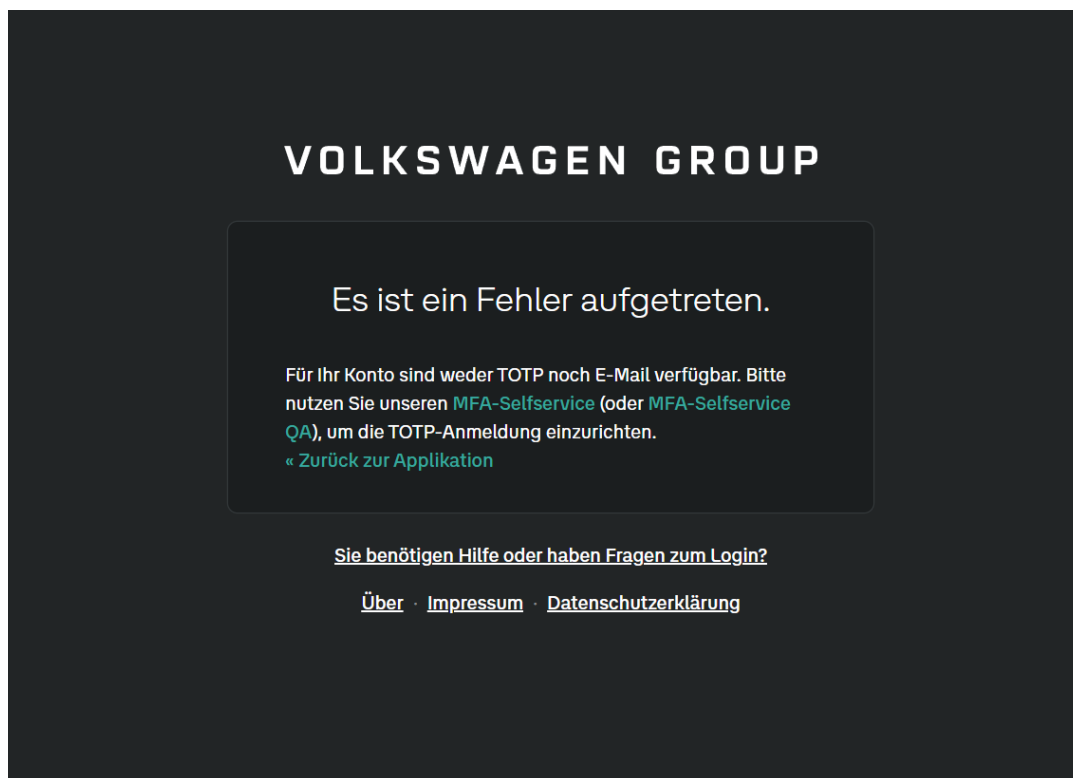



## CloudIDP MFA (TOTP) Einrichtung ohne PKI und ohne E-Mail

- In der Regel startet die Registrierung für das TOTP-Verfahren automatisch, sobald Sie eine Web-Applikation aufrufen, die eine starke Authentifizierung erfordert (beispielsweise Success Factors).
- Wenn Sie allerdings keine dienstliche E-Mail-Adresse oder PKI-Karte besitzen, benötigen Sie Unterstützung von einem direkten Kollegen oder Vorgesetzten mit PKI-Karte, da der Registrierungsprozess abgesichert werden muss. Aus diesem Grund werden Sie mit folgender Fehlerseite konfrontiert.



- Bitten Sie eine Kollegin/einen Kollegen aus Ihrer (Unter-)Abteilung mit PKI-Karte, Ihre UserID unter <https://mfa.idp.cloud.vwgroup.com/> (Button "TOTP-Registrierung ohne E-Mail erlauben") einzugeben, um Ihnen die TOTP-Einrichtung zu ermöglichen.

CloudIDP MFA-Selfservice



## CloudIDP MFA-Selfservice

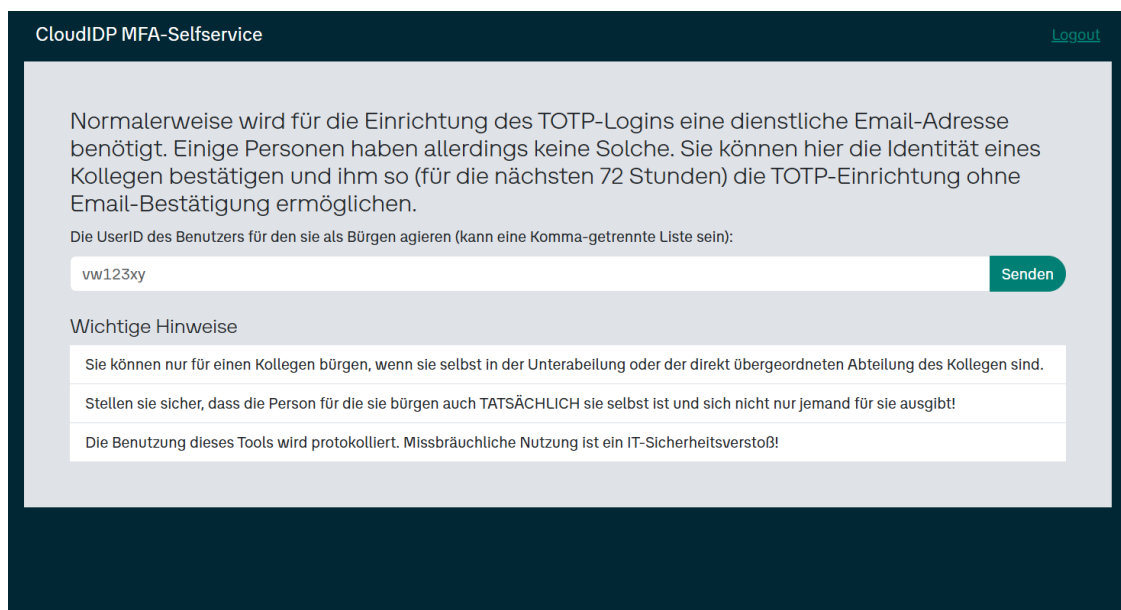
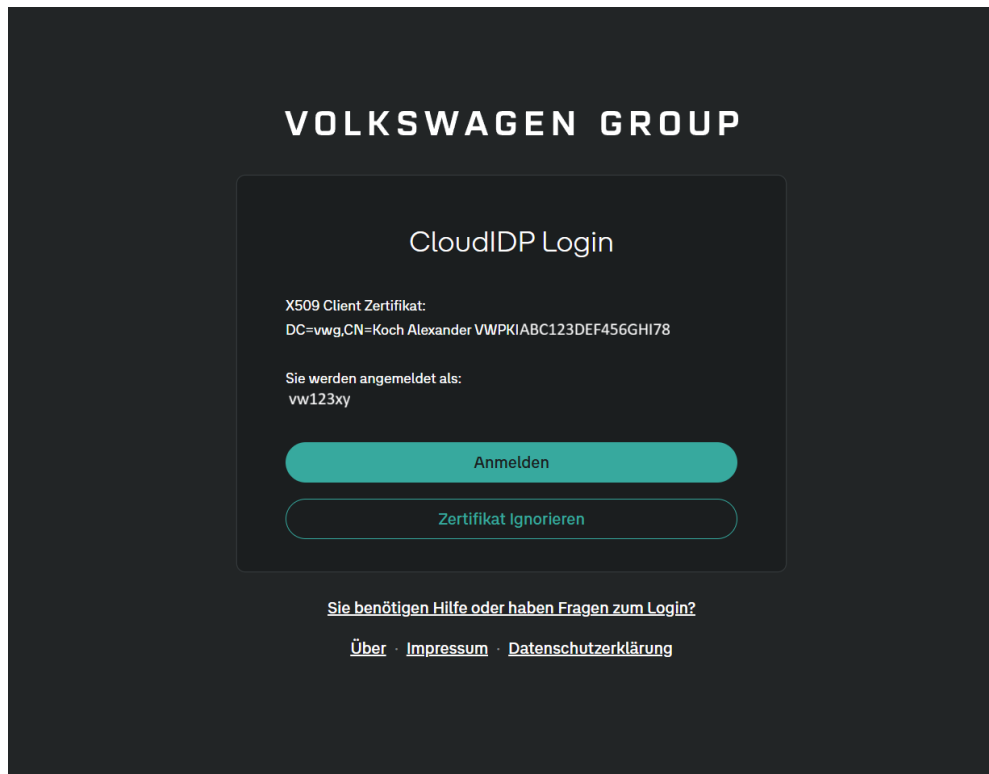
Mit dieser Seite können sie das TOTP ihrer (direkten) Kollegen zurücksetzen, falls diese ihr Token verloren haben. Außerdem ist es möglich Usern ohne interne Email-Adresse die Registrierung für TOTP zu erlauben.

TOTP für Nutzer zurücksetzen\*

TOTP-Registrierung ohne Email erlauben\*

\*Zur Nutzung dieser Funktionen ist ein Login per PKI-Karte nötig

- Ihr(e) Kollegin/Kollege muss sich anschließend mit PKI-Karte stark authentisieren und die UserID von Ihnen im nachfolgenden Feld bestätigen.



- Sobald dies erfolgreich war, wird eine grüne Bestätigungs-Box angezeigt und Sie sind berechtigt, den TOTP-Registrierungsprozess zu starten.

The screenshot shows a web interface for CloudIDP (qa) MFA-Selfservice. At the top left, it says 'CloudIDP (qa) MFA-Selfservice' and at the top right, there is a 'Logout' link. The main content area has a light gray background and contains the following text:

Normalerweise wird für die Einrichtung des TOTP-Logins eine dienstliche Email-Adresse benötigt. Einige Personen haben allerdings keine Solche. Sie können hier die Identität eines Kollegen bestätigen und ihm so (für die nächsten 72 Stunden) die TOTP-Einrichtung ohne Email-Bestätigung ermöglichen.

Die UserID des Benutzers für den sie als Bürgen agieren (kann eine Komma-getrennte Liste sein):

vw123xy Senden

Der Benutzer vw4dktv kann nun für die nächsten 72h eine TOTP-Registrierung durchführen, ohne seine Email-Adresse bestätigen zu müssen!

Wichtige Hinweise

- Sie können nur für einen Kollegen bürgen, wenn sie selbst in der Unterabteilung oder der direkt übergeordneten Abteilung des Kollegen sind.
- Stellen sie sicher, dass die Person für die sie bürgen auch TATSÄCHLICH sie selbst ist und sich nicht nur jemand für sie ausgibt!
- Die Benutzung dieses Tools wird protokolliert. Missbräuchliche Nutzung ist ein IT-Sicherheitsverstoß!

- Sie haben danach **72 Stunden** Zeit, die TOTP-Registrierung durchzuführen.
- Besuchen Sie die Seite „Anmeldung“ Ihres CloudIDP-Kontos:  
<https://idp.cloud.vwgroup.com/auth/realms/kums-mfa/account/account-security/signing-in>

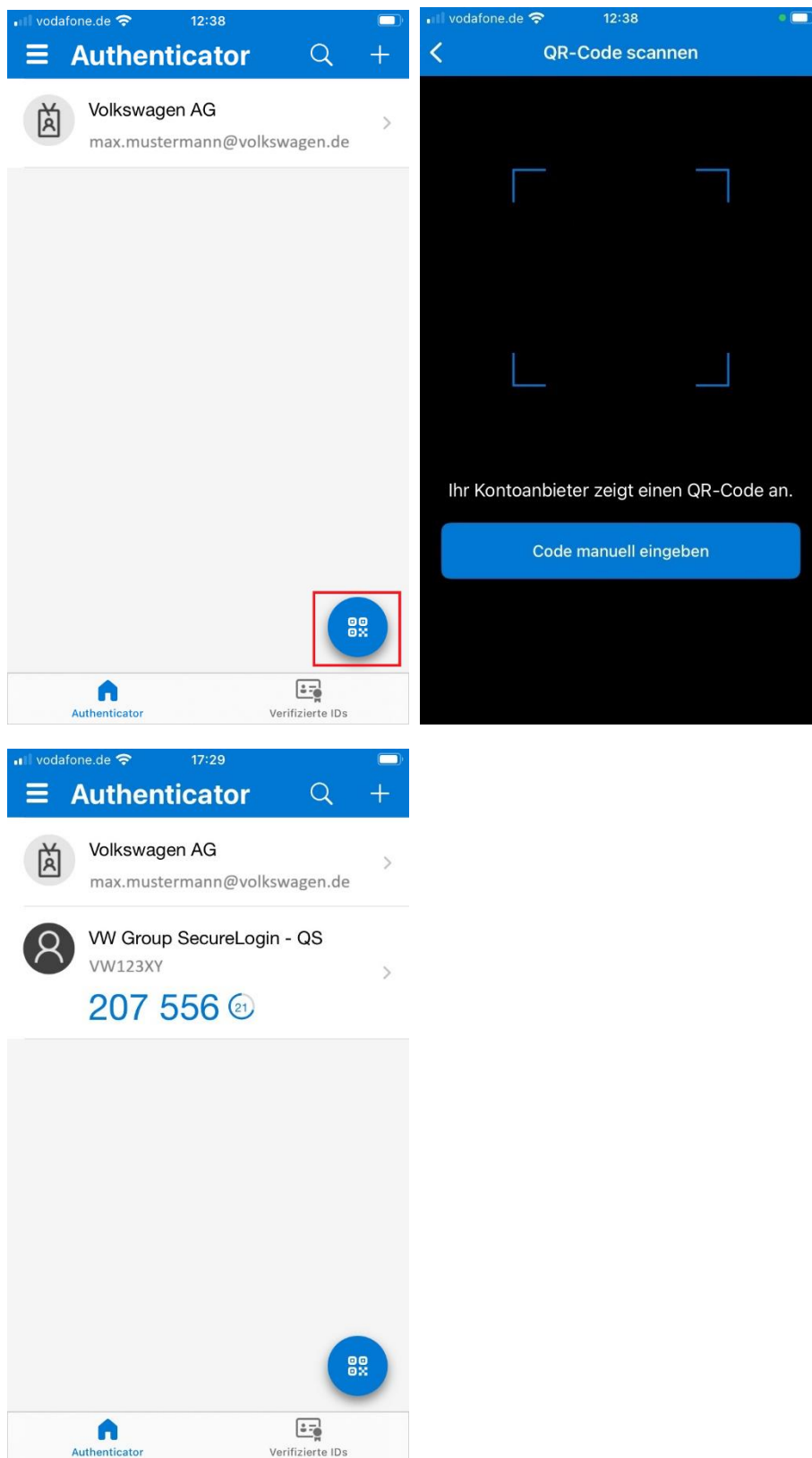
- Loggen Sie sich mit Username und Passwort ein.

The screenshot shows the 'VOLKSWAGEN GROUP' logo at the top. Below it is the 'CloudIDP Login' section. It contains a form with two input fields: 'Volkswagen Group User ID' and 'Passwort'. The password field has an eye icon for toggling visibility. Below the fields is a teal 'Anmelden' button and a teal link 'Andere Anmeldeverfahren'. A note states: 'Das Web-Applikationen Passwort (nicht das Windows Passwort). [Passwort vergessen?](#)'. At the bottom, there are links for 'Microsoft Entra ID for Scania' and 'Group Secure Login', and a footer with 'Über', 'Impressum', and 'Datenschutzerklärung'.

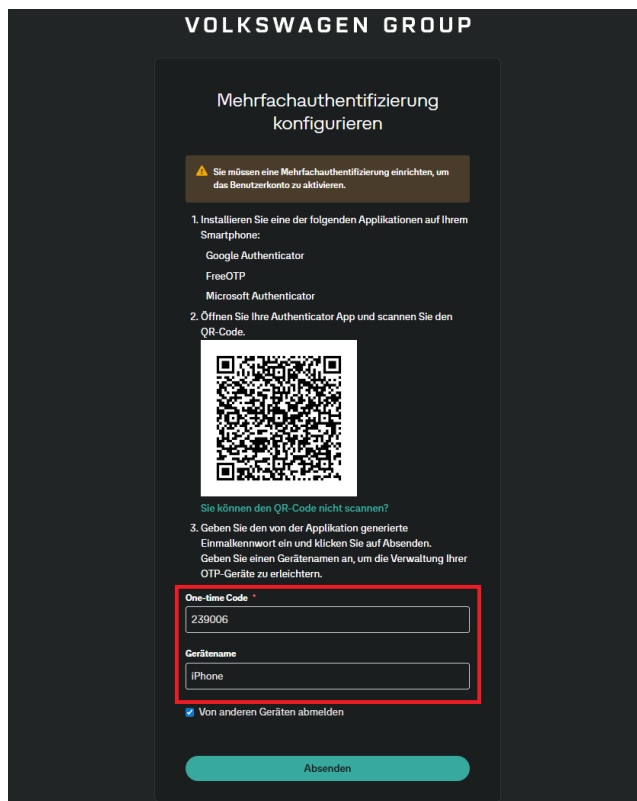
- Nach dem Login müssen Sie die Authenticator-App einrichten. Scannen Sie dafür den QR-Code mit einer Authenticator-App Ihrer Wahl (z. B. Microsoft Authenticator, Google Authenticator, Free OTP) mit Ihrem privaten Smartphone.

The screenshot shows the 'VOLKSWAGEN GROUP' logo at the top. Below it is the 'Mehrfachauthentifizierung konfigurieren' section. A warning message says: '⚠ Sie müssen eine Mehrfachauthentifizierung einrichten, um das Benutzerkonto zu aktivieren.' The instructions are: 1. Installieren Sie eine der folgenden Applikationen auf Ihrem Smartphone: Google Authenticator, FreeOTP, Microsoft Authenticator. 2. Öffnen Sie Ihre Authenticator App und scannen Sie den QR-Code. A QR code is displayed. A note says: 'Sie können den QR-Code nicht scannen?'. 3. Geben Sie den von der Applikation generierte Einmalcode ein und klicken Sie auf Absenden. Geben Sie einen Gerätenamen an, um die Verwaltung Ihrer OTP-Geräte zu erleichtern. There are input fields for 'One-time Code' and 'Gerätename'. A checkbox 'Von anderen Geräten abmelden' is checked. A teal 'Absenden' button is at the bottom.

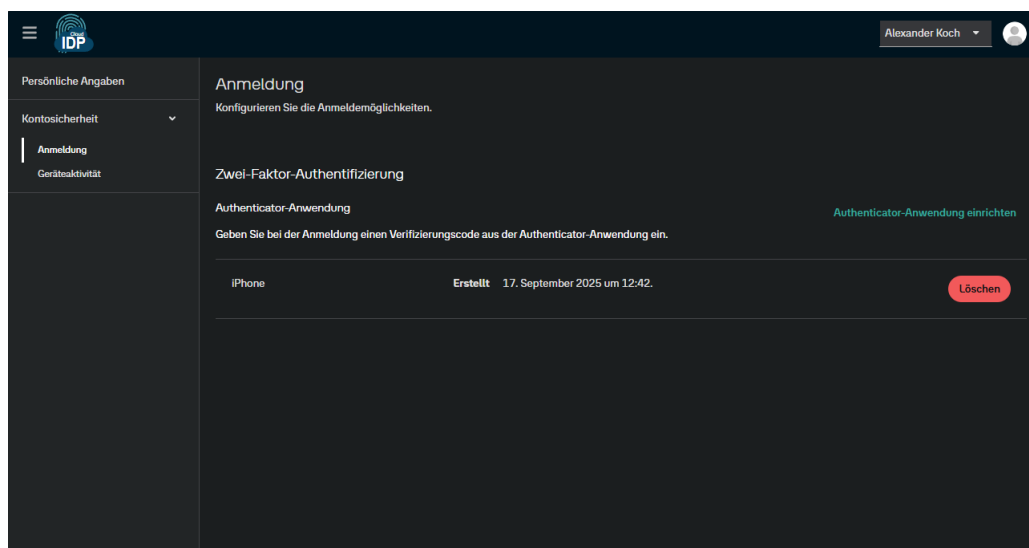
- Beispiel mit dem Microsoft Authenticator:



- Geben Sie den Einmal-Code aus der App in das CloudIDP-Formular ein.  
Optional: Geben Sie einen Gerätenamen ein.



- Fertig! Auf der CloudIDP Accountseite (<https://idp.cloud.vwgroup.com/auth/realms/kums-mfa/account/account-security/signing-in>) wird nun der Registrierungsstatus angezeigt.

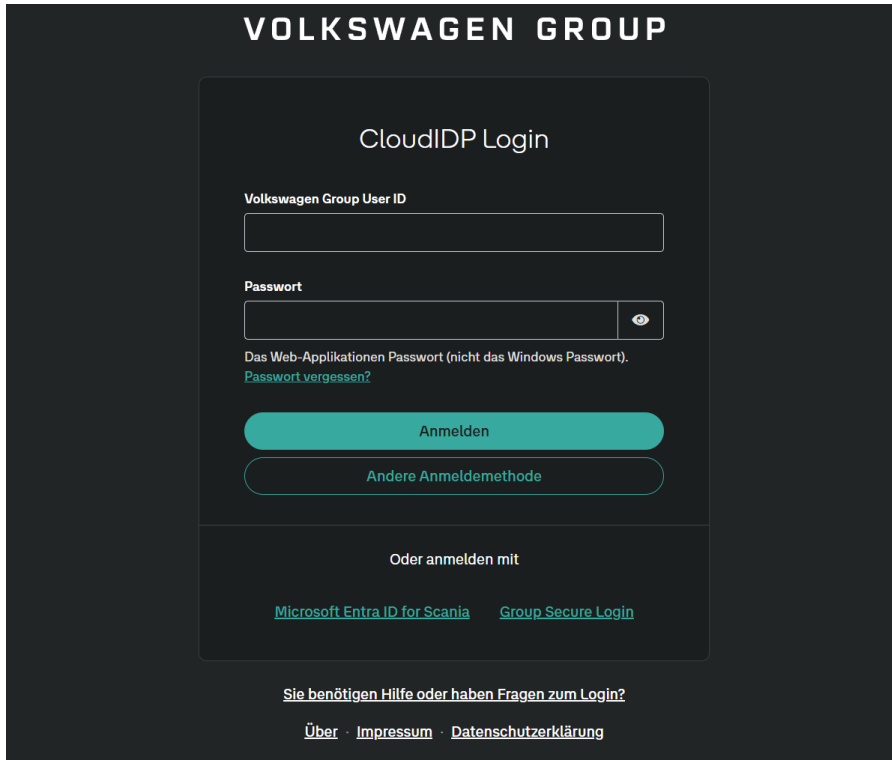


**Hinweis:** In manchen Unternehmen ist eine zentrale Abteilung für die Freischaltung der TOTP-Einrichtung ohne E-Mail zuständig, für den Fall, dass Ihr direkter Vorgesetzter nicht die vorausgesetzten Mittel zur Verfügung hat.

## TOTP-Authentifizierung Beispiel

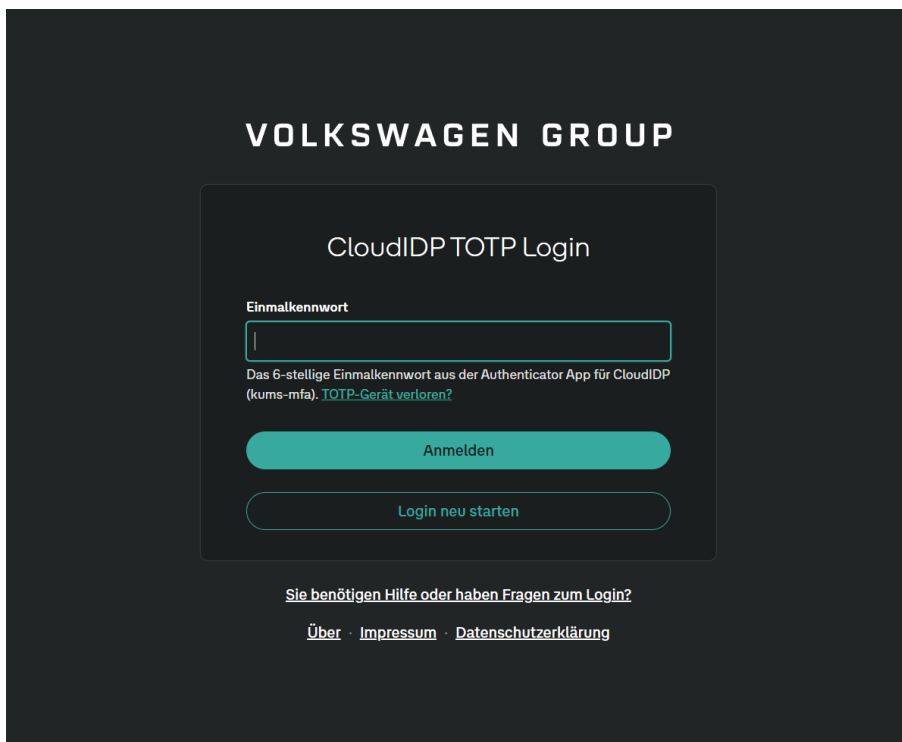
Ein typischer Login-Vorgang mit TOTP sieht folgendermaßen aus.

- Erst gibt der User seine UserID + Passwort ein.



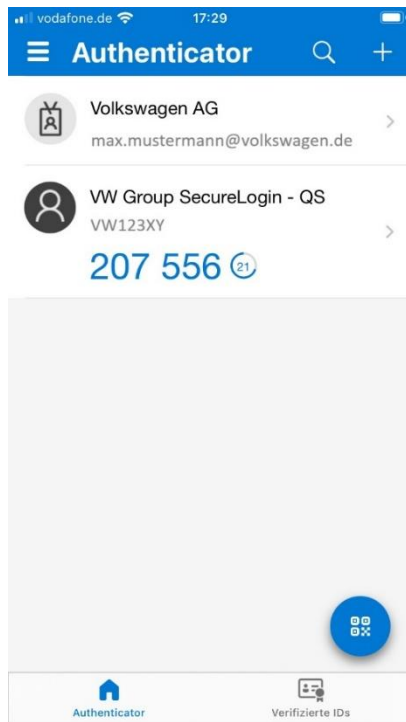
The screenshot shows the 'Volkswagen Group CloudIDP Login' page. It features a dark background with white text and teal buttons. The main form has two input fields: 'Volkswagen Group User ID' and 'Passwort'. Below the password field is a note: 'Das Web-Applikationen Passwort (nicht das Windows Passwort). [Passwort vergessen?](#)'. There are two buttons: 'Anmelden' (teal) and 'Andere Anmeldeverfahren' (teal outline). Below the form, it says 'Oder anmelden mit' followed by two links: 'Microsoft Entra ID for Scania' and 'Group Secure Login'. At the bottom, there is a link 'Sie benötigen Hilfe oder haben Fragen zum Login?' and a footer with 'Über · Impressum · Datenschutzerklärung'.

- Im nächsten Schritt muss das Einmalkennwort aus der Authenticator App eingegeben werden als zweiter Faktor.



The screenshot shows the 'Volkswagen Group CloudIDP TOTP Login' page. It features a dark background with white text and teal buttons. The main form has one input field: 'Einmalkennwort'. Below the field is a note: 'Das 6-stellige Einmalkennwort aus der Authenticator App für CloudIDP (kums-mfa). [TOTP-Gerät verloren?](#)'. There are two buttons: 'Anmelden' (teal) and 'Login neu starten' (teal outline). Below the form, it says 'Sie benötigen Hilfe oder haben Fragen zum Login?' and a footer with 'Über · Impressum · Datenschutzerklärung'.

- Dieser 6-stellige Token sieht beispielsweise so in der App (Microsoft Authenticator) aus. **Hinweis:** Der GSL-Token wird nicht länger für die Anmeldung unterstützt (seit 19.01.26).



## Häufig gestellte Fragen (FAQ)

- **Ich habe das TOTP-Secret verloren. Was tun?**  
Sie müssen den Registrierungsvorgang erneut starten. Dabei wird ihr altes Secret (QR-Code) automatisch ungültig.
- **Wo wird das Einmalpasswort hingeschickt?**  
An die im K-LDAP registrierte E-Mail-Adresse.  
Sie können diese in VCD (<https://vcdweb.vw.vwg/>) prüfen.  
Gültigkeit der E-Mail: 5 Minuten. Bitte den Spam-Ordner prüfen!
- **Wie kann ich die E-Mail-Adresse in LDAP ändern?**  
Nutzen Sie die Prozesse des „User & Accountmanagements“ (UAM, früher KAM).
- **TOTP funktioniert nicht trotz erfolgreicher Registrierung?**  
Möglicherweise ist die Uhrzeit Ihres Telefons nicht synchron.  
→ Automatische Zeitsynchronisation am Telefon aktivieren.  
→ Falls, das nicht hilft: TOTP zurücksetzen (mit Login per PKI-Karte) über <https://mfa.idp.cloud.vwgroup.com>  
oder über eine Kollegin/einen Kollegen Ihrer Abteilung.  
Alternativ: Support-Ticket über den Help-Desk erstellen. Der Support kann die Registrierung zurücksetzen, sodass Sie die Registrierung erneut durchführen können.
- Mehr Informationen zu dem Registrierungsprozess finden Sie im internen Volkswagen Wiki unter: [TOTP-Registrierungsprozess - CloudIDP - Group Wiki](#)